

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	スマートキッズジュニア本八幡		
○保護者評価実施期間	2025年 7月 7日 ～ 2025年 7月 11日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	1名	(回答者数) 1名
○従業者評価実施期間	2025年 7月 1日 ～ 2025年 7月 7日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6名	(回答者数) 6名
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 7月 7日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	利用者の特性を把握して、適宜支援内容の改善を図るよう職員間でコミュニケーションを取って運営を行うことができています。また、どうしたらうまくいったか、うまくいくと思う方法は何か話し合ったり、生徒に合わせて方法を試したりすることで支援内容の改善に努めている。	生徒や保護者様だけではなく、職員同士で療育の話や業務の話などをしやすい環境を作れるように、どの職員に対しても良いコミュニケーションを取ることを意識している。	良い関係性が出来ているので、今後もコミュニケーションをしっかりと取って業務に当たっていく。
2	事故等が発生した際に速やかな連絡をする等の項目では、半年間そういった事態になったことがないとのことご回答だった。	安全面には十分配慮し、中高生と時間が被る時には必ず1名指導員をつけている。	今後も安全面にしっかりと配慮し、怪我のないように支援していく。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	業務後は、退勤時間が異なっており、振り返りの時間を取れないことがある。	就業時間が違うスタッフがいるため、当日に振り返りの時間を取ることが難しい。	共有チャットを使うなどして報告や相談をするようにしている。その方法は引き続き行っていくつ、翌日のミーティングでは、前日の振り返りの時間を作り、感じたことを伝える場面を設定していく。
2	業務分担に偏りが見られる。	教室に長く在籍しているスタッフの負担が増えてしまう傾向にある。	全員で教室運営を効率よくできるように業務分担をし、常に見直し改善を図っていく。
3	ブログの作成が十分ではなく滞ることが多かった。	他の業務が優先となり、ブログを作成する時期や担当を決められていなかった。	今後は毎月更新する日を決め、ペースアップして伝えるツールとしていく。

公表等からの事業所評価の集計結果

事業所名		スマートキッズジュニア本八幡					公表日 2025年7月8日		
		利用児童数 1		回収数 1					
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。					実際に活動しているところを見たことがないため	今年度中に療育参観を実施し、活動の様子を共有する。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。				1	実際に活動しているところを見たことがないため	今年度中に療育参観を実施し、活動の様子を共有する。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。				1	実際に活動しているところを見たことがないため	今年度中に療育参観を実施し、活動の様子を共有する。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。				1	実際に活動しているところを見たことがないため	今年度中に療育参観を実施し、活動の様子を共有する。	
適切な支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1						
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1						
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。			1				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	1						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。					まだ面談等をしたことがないため	入会時の面談後、面談を実施できていないため、早いうちに面談を実施し、教室での様子を伝えるとともに、ご家庭での様子もお聞きする機会を作る。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1				1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			1				
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。				1			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1						
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。				1			
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1							
非常時等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。				1			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1						
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。				1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。				1	そういった事になったことがない	避難等ではそのような事象は発生していないが、発生した際には、すぐに報告をし状況を明確に伝えていく。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	1						
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。		1			楽しみにしている時とそうでない時がまだある。行ったら楽しんでほしいそうです。	参加し楽しみにできるように活動等で魅力的なものを取り入れて支援していく。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	1						

[illegible]