

放課後等デイサービスガイドライン自己評価表

回答率

事業所職員： 3名回答、回答率 100%
保護者様： 30名回答、回答率 80.4%

職員の意見

○環境・体制整備

- ・支援中のケガにつながらないように、課題の選定時や実施の際には、どこが危険かを教室内ミーティングで職員全体で話し合うようにしている。
- ・利用者の特性や課題に合わせ、可動式のパーテーションで個室を作ったり、スペースを区切ったりしている。

○業務改善

- ・教室内での全体ミーティングで利用者の課題設定している。
- ・職員個々の業務進捗について、適宜個別に面談を行っている。
- ・事業所内で定期的に研修を行い、職員のスキルアップを図っている。

○適切な支援の提供

- ・利用者特性や課題に合わせて、小集団活動と集団活動を組み合わせて支援を実施している。
- ・支援についての振り返りを全員で行い、次回の課題設定について打ち合わせを行っている。

○関係機関や保護者との連携

- ・敷地内にある児童発達支援と連携を行い、就学に伴い放課後等デイサービスへ移行される際にはスムーズに移行できるよう努めている。
- ・保護者からの希望や必要に応じて、学校と情報連携を行っている。

○保護者への説明責任等

- ・支援提供後に全保護者に支援のフィードバックを行っている。

○非常時等の対応

- ・非常災害時のマニュアルを作成し、事業所内で研修を実施している。
- ・毎月避難訓練を実施し、支援後のフィードバックにて保護者へお話ししている。

保護者様のご意見

○環境・体制整備

活動スペース・生活スペースについて、8割以上の方から適切であるご回答いただいた。また「活動内容に応じて個室があるといい。」「子どもの人数に対して適切な体制。」のご意見をいただいた。

○適切な支援の提供

9割以上の方に「こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられている」とご回答いただいた。また「個別の内容が少し物足りない感じがする」とのご意見もあったため、支援内容について検討していきたい。

○保護者への説明等

9割以上の方に「日ごろからこどもの状況を伝え合い、こどもの健康や発達の状況や課題について共通理解ができています」とご回答いただいた。一方で「父母の会の開催」や「HPやSNS等での情報発信」については、約半数の方から「わからない」とご回答いただいた。保護者間の交流やSNSでの情報発信については検討していきたい。

○非常時等の対応

7割以上の方に「非常災害に備え、必要な訓練が行われている」とご回答いただいた。一方で3割の方からは、マニュアルの周知について「わからない」とご回答があったため、周知方法について検討していきたい。

○満足度

9割以上の方に「こどもは安心感をもって通所していると回答いただいた。また「保育園時代からお世話になっており、子どもの育ちに大いに役立ち、利用してよかったですと思います。」「我が子の特性をしっかりとみてくれ、親への支援もして下さるので本当に助かっております。今後も宜しくお願いいたします！」のご意見をいただいた。

昨年度の振り返り

○今年度の取り組む具体策

- ・家族支援や関係機関連携等について、お便りで案内を行う。
- ・毎月1件ブログを更新し、取り組み教材等の紹介をする。
- ・日々の支援内容について、ミーティングにて実施内容を検討し、保護者や利用者の満足度向上を目指す。

○改善できた点・まだ残る課題

- ・家族支援や関係機関連携について周知を行い、必要に応じて実施することができた。
- ・毎月1件のブログ更新ができなかったため、更なる対策が必要である。
- ・日々の支援についてミーティングを実施できた。満足度向上に向けて、引き続き善処していきたい。

アンケート結果からみる教室の強み・改善点

○教室の強み

- ・こどもの特性や課題に応じて、教室内の配置を変え、構造化することができている。
- ・子どもの特性に応じた支援を行い、こどもが安心して通所できている。
- ・フィードバックや面談等にて保護者のお話を聞く時間を設けている。

○改善点

- ・緊急時対応について、もっと保護者への周知が必要であった。
- ・教室内での取り組みの様子を保護者会やHP・SNS等で発信することが少なかった。

中長期的な改善計画・1年間で取り組む具体策

○中長期的な改善計画

- ・緊急時の対応や、各種マニュアルについて、保護者の方への周知できる場面を増やす。
- ・教室内の様子を外部に向けて発信していく。

○1年間で取り組む具体策

- ・避難訓練の実施内容について、フィードバック時にお伝えする。ヘルメットや避難経路等を見やすい部分に掲示する。面談時に緊急時の対応や各種マニュアルについて説明する時間を設ける。
- ・年に2回保護者会や療育参観日を設定し、保護者の方に教室の様子をしてもらおう。ブログの更新者を決め、月に1回ブログの更新を行い、外部に向けて教室の様子が分かるように発信していく。