

放課後等デイサービスガイドライン自己評価表

回答率

事業所職員： 6名回答、回答率 100%

保護者様： 39名回答、回答率 86%

職員の意見

○環境・体制整備

- ・建物の構造上、出入口の幅は狭いが、スムーズに入退室ができるよう誘導の声かけを行い安全面に配慮している。
- ・活動によって広いスペースが必要な場合には、パーティションや机を動かしてから活動に取り組むことを徹底しており、安全にご利用いただけるように努めている。

○業務改善

- ・職員間で業務を分担し、負担のないよう協力して取り組むことができている。
- ・相談のある職員は、面談の時間を設けて業務への不安や悩みを解消することができている。

○適切な支援の提供

- ・業務前のミーティングを通して、前回の児童の様子を共有し当日の支援内容を職員同士で話し合っ
て決められている。
- ・業務前のミーティングには、社内の心理士に参加してもらい、支援内容の助言を受けたり、プログラム内容の検討を行ったり、支援の質の向上に努めている。

○関係機関や保護者との連携

- ・保護者の要望に合わせて個別の面談時間を設け日々の関わり方について助言を行っている。
- ・地域で開かれるケース会議に参加し、学校や相談支援員と情報を共有しながら支援に繋げている。

○保護者への説明責任等

- ・保護者へのフィードバックを行い、日々の様子を共有している。
- ・保護者会については実施ができていないため、保護者の希望を確認し、教室の環境を整えて実施を検討する。

○非常時等の対応

- ・月に1回避難訓練を行い、非常時の対応について確認を行っている。
- ・安全計画に基づき、安全点検を行い、環境整備に努めている。

保護者様のご意見

○環境・体制整備

・「こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか」では、「もう少し広くても良い」と意見をいただいたため、パーティションや机を必要に応じて移動させるなど検討が必要である。

○適切な支援の提供

・「こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されているか」については、90%以上の方から「はい」と回答いただき、満足度が高い結果となった。

○保護者への説明等

・「定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されているか」については、「わからない」という意見が40%以上であったため、周知方法について検討が必要である。

○非常時等の対応

・「事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか」については、「わからない」と答えた方もいたため、フィードバック時に訓練実施をお伝えしていくことを検討が必要である。

○満足度

・「事業所の支援に満足しているか」については、80%以上の方に「はい」と回答いただいたが、「個別のフィードバックがあるとありがたい」という意見をもったため、面談等を提案し、個別で話をする時間を設け、今以上に保護者と支援内容を共有できるよう対応を検討する。

昨年度の振り返り

○今年度の取り組む具体策

- ・前期後期で各1回保護者会を企画し周知を行う。
- ・定期的なブログ作成を行い、教室の様子を発信していく。
- ・保護者へ支援後のフィードバックをする際に、本日の避難訓練の様子に加え、過去の避難訓練実施報告書や各種マニュアルを用いながら、災害時等の対応について説明する。

○改善できた点・まだ残る課題

- ・保護者会とブログ作成については、計画的に実施することができなかったため、面談の時間を設けたり、ブログを通して活動内容を掲載したりするなどして、支援方法や日々の子どもの関わり方を伝えられるよう検討していく。
- ・避難訓練については、避難訓練を実施した際に保護者へのフィードバックで内容を伝えることによって、実施できているという周知を行うことができた。

アンケート結果からみる教室の強み・改善点

○教室の強み

- ・こどものことを十分に理解し、ニーズを把握してうえで、個別支援計画を作成することができる。
- ・日々の業務前ミーティングで、こどもの様子を共有し社内の心理士や作業療法士に相談し、次の支援に繋げることができる。
- ・保護者のニーズに合わせて、面談時間を設け、こどもの様子やこどもとの関わり方について伝えることができる。

○改善点

- ・教室の様子が発信できていないため、避難訓練を実施した際や、グループで活動を行った際の様子をブログに掲載して、開かれた事業所作りを目指していく必要がある。
- ・保護者会の開催ができていないため、保護者同士が交流できる機会や、支援方針を改めて提示し説明する保護者会の開催を検討していく。

中長期的な改善計画・1年間で取り組む具体策

○中長期的な改善計画

- ・教室内で行った避難訓練や、感染症対策訓練の様子を保護者室に掲示したり、フィードバックの際に共有をしたりする等、教室内の研修の様子を保護者の方に知っていただけるよう周知を行う。
- ・保護者会を実施する。

○1年間で取り組む具体策

- ・4月中に保護者会の開催日を決めて、周知していく。支援内容を見てもらったり、保護者間の交流を持ったりする機会を設ける。
- ・ブログ更新の担当を決めて、定期的にブログを作成する。毎月ブログの更新状況の確認を行い、確実に更新していく。教室内の活動の様子が分かりやすいように発信していく。
- ・保護者へ支援後のフィードバックをする際に、本日の訓練の様子に加え、過去の避難訓練実施報告書や各種マニュアルを用いながら、災害時等の対応について説明する。