

## 放課後等デイサービスガイドライン自己評価表

### 回答率

事業所職員： 4名回答、回答率 100%  
保護者様： 15名回答、回答率 68%

### 職員の意見

#### ○環境・体制整備

- ・訓練室が広く、余裕がある。
- ・男女でトイレが分かれている。
- ・死角になる所がない。

#### ○業務改善

- ・毎年、自己評価をHPやニュースレター(会報)で公開している。
- ・社内や社外の研修が充実している。

#### ○適切な支援の提供

- ・教室内での業務前ミーティングにて、子どもの様子や保護者からの情報を密に共有し、支援に繋げている。
- ・休日開室の際には、課外活動や調理活動、お弁当の買い物活動を多く立案し、実施している。

#### ○関係機関や保護者との連携

- ・保護者には、送迎時対面や、連絡帳などでお家での様子を聞いたり、教室での様子を伝えたりと、情報共有している。

#### ○保護者への説明責任等

- ・保護者の環境に合わせた説明の仕方(送迎時の電話の仕方)や連絡帳の書き方(ローマ字書きやひらがな書き)を徹底している。

#### ○非常時等の対応

- ・月に1回の避難訓練の実施。(毎月違う曜日に設定し、年間2回は全員受けられる工夫)
- ・基本情報シートにて、飲んでる薬や食物アレルギーを共有してもらっている。

## 保護者様のご意見

### ○環境・体制整備

- ・教室に行ったことがないので、分かりません。
- ・よく見ていないので、分かりません。

### ○適切な支援の提供

- ・集団療育がいつも素晴らしいなと感じます。
- ・楽しそう。

### ○保護者への説明等

- ・ニュースレター(会報)を、いつも楽しみにしている。
- ・面談や見学、父母参加の会等の機会を作って欲しい。
- ・保護者会には参加したことがないので、分かりません。

### ○非常時等の対応

- ・避難訓練を行っている。

### ○満足度

- ・とても楽しみにしています。
- ・満足しています。

## 昨年度の振り返り

### ○今年度の取り組む具体策

- ・ヒヤリハットの作成
- ・子供・保護者支援

### ○改善できた点・まだ残る課題

- ・個人情報保護の徹底。会社としてもPマークを取得し、教室内個人情報の取り扱いもチェック表を作り、管理している。
- ・地域内での交流。教室内での支援に終始しており、対外的な連携による支援は不十分であった。



## アンケート結果からみる教室の強み・改善点

### ○教室の強み

- ・子どもたちが楽しみにしている居場所である。保護者も理解してくれている。
- ・集団療育が充実している。
- ・教室の訓練室が広く、トイレが男女分かれている。

### ○改善点

- ・保護者会の開催
- ・保護者支援
- ・子どもに合わせた環境設備



## 中長期的な改善計画・1年間で取り組む具体策

### ○中長期的な改善計画

- ・保護者が来なくなる保護者会の提案
- ・保護者1人1人の理解と情報共有
- ・教室内備品の見直し

### ○1年間で取り組む具体策

- ・療育参観等保護者が来なくなる保護者会の実施。また、保護者が来やすい日時を事前に確認し参加者の数を増やす。
- ・教室内研修の実施や外部研修への参加、日々の教室内ミーティングの中での事例検討を実施し、指導員1人1人のスキルアップ・信頼度アップ。
- ・教室内環境の安全向上

スマートキッズ