

# 放課後等デイサービスガイドライン自己評価表

## 回答率

事業所職員： 3名回答、回答率 100%  
保護者様： 20名回答、回答率 80%

## 職員の意見

### ○環境・体制整備

- ・室内はトイレなども段差がない。駐車場から入口までに段差があるので対応には注意している。
- ・児童の安全性を考慮し、クッションマットなどを導入した。
- ・子どもの安全、適切な支援を提供するには職員が充分ではないと感じるときがある。

### ○業務改善

- ・自己評価シートを作成することで振り返りを行っている。
- ・利用者にアンケートを行うことで業務改善に取り組もうとしている。

### ○適切な支援の提供

- ・日々のミーティングの中でスタッフが意見を出しあい、子どもの発達段階に合わせた支援を心掛けている。
- ・個別支援計画も職員全員で策定会議を行っている。
- ・他教室との連動による合同活動を実施することができた。

### ○関係機関や保護者との連携

- ・送迎時やサービス提供記録を通して日々の出来事を保護者に細かく伝えている。
- ・事業所連絡会などに定期的に参加し、他事業所や自治体との連携に努めている。
- ・ニュースレターの発行により写真付きで教室での様子を伝えることができています。

### ○保護者への説明責任等

- ・ニュースレターの発行により翌月の集団活動予定を知らせている。
- ・祝日や土曜日、長期休みなどは事前に手紙の配布をしている。
- ・保護者会の定期開催
- ・通所前に契約内容について細かく説明を行っている。

### ○非常時等の対応

- ・避難訓練を毎月行い、非常時の対応を迅速に行えるようにしている。
- ・非常食やヘルメットなど定期的にチェックをし、安全管理に努めている。

## 保護者様のご意見

### ○環境・体制整備

- ・半数以上の方からは満足との回答を得ているが、職員の入れ替わりがあり、子どもの障害特性をしっかりと理解してもらっているか不安といった声や現在の職員の体調不良が多いことから人手不足なのではと感じることがあるといった意見もあった。
- ・教室内での活動スペースは十分に確保されていると感じる。

### ○適切な支援の提供

- ・毎月の活動プログラムは固定化されないよう工夫されている。
- ・公園や公共施設の見学など外での活動を増やしてほしい。
- ・障害の無い子どもとの交流機会は少なく感じる。

### ○保護者への説明等

- ・支援内容や子どもの様子についてなどしっかりと説明がなされている。
- ・送迎時やサービス提供記録を通して日々の出来事を細かく伝えられている。

### ○非常時等の対応

- ・緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルに関しては周知、説明が徹底されているかというところ「どちらとも言えない」という声が多かった。

### ○満足度

- ・子どもが祝日もできるだけ通所したいと言っている。
- ・職員配置や保護者同士の連携、支援に関してはご意見が多かった。

## 昨年度の振り返り

### ○今年度の取り組む具体策

- ・保護者同士が交流できる企画検討

### ○改善できた点・まだ残る課題

- ・課外活動を増やし、充実させることができた。
- ・時間割を明確にすることで活発に活動する時間と気持ちを落ち着ける時間とを分けることができた。
- ・昨年度に継続的かつ安定した支援が行えるようスタッフ体制を整えることを目標としていたが難しさを覚えることが多かった。



## アンケート結果からみる教室の強み・改善点

### ○教室の強み

- ・活動プログラムが固定化されないように工夫されている。
- ・支援内容や発達について細かい情報共有がなされている。
- ・児童が通所を楽しみにしている。

### ○改善点

- ・児童クラブや放課後子ども教室、児童館など近隣地域と連携し、障害のない児童との交流機会を設ける。
- ・保護者会時などに保護者同士の連携ができるよう支援していく。
- ・緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルの徹底周知。
- ・職員体制の見直し(スタッフが継続的に支援できるよう、定着を図る)



## 中長期的な改善計画・1年間で取り組む具体策

### ○中長期的な改善計画

- ・保護者同士が交流できる企画検討
- ・近隣地域との交流を深める。
- ・緊急時対応の理解を深め、より安全安心の運営を行う。
- ・職員の採用と定着

### ○1年間で取り組む具体策

- ・ニュースレターなどを活用し、近隣施設との連携を図っていく。
- ・保護者会実施時に緊急時対応についてあらためて説明を行う。
- ・スタッフミーティングの実施、ミーティングノートの活用、個別支援計画書作成に関わる策定会議等、常勤スタッフを中心により積極的な情報共有を図る。

# スマートキッズ