

# 放課後等デイサービスガイドライン自己評価表

## 回答率

事業所職員： 4名回答、回答率 100%  
保護者様： 10名回答、回答率 100%

## 職員の意見

### ○環境・体制整備

- ・充分は施設の広さがあり、定員になっても余裕があると思われる。
- ・一階で段差もないため、支援がしやすい環境になっている。
- ・法令で定められている基準人員を満たすことができている。

### ○業務改善

- ・日々、保護者様からの意向をお聞きし、支援につなげている。
- ・会社全体の研修に持ち場や立場に応じて参加している。教室内でも研修を行い、振り返りを行っている。
- ・新規開室のため、一度アンケートを実施している。その際のご意ご要望を、少しずつではあるが実現している。

### ○適切な支援の提供

- ・「ご利用にあたっての質問票」や、保護者との面談、学校の先生との意見交換などを行い、個別支援計画を作成している。
- ・児童発達支援管理責任者を中心に、教室内で意見を出しあい、月間の療育計画や年間のプログラム等を考えている。
- ・平日と、夏休み等の長期休暇中で、一日の活動内容や過ごし方を調整している。
- ・毎日の療育記録の記載の際、当日の振り返りを行っている。

### ○関係機関や保護者との連携

- ・日々、看護師が訪問する時間を作っている。
- ・児童発達支援事業所や相談支援事業所などの情報共有を行っている。
- ・放課後児童クラブや児童館との交流は少ないが、利用児童のお迎えに行くことがある。
- ・学校での様子、児童の下校時間や学校行事等の情報共有を、日々学校と行っている。

### ○保護者への説明責任等

- ・1月には保護者参加の合同鑑賞会、2月に保護者会の開催を予定している。
- ・毎月発行のニュースレターや、ブログ、ホームページなどを使い、日々の活動内容を発信している。

### ○非常時等の対応

- ・月に一度、必ず避難訓練を行い、緊急時にスタッフが対応できるように努めている。
- ・保護者より、食物アレルギーの有無についてお聞きし、当日の利用者でアレルギーがある原因物質を含むおやつは利用児童全員に提供しないようにしている。

## 保護者様のご意見

### ○環境・体制整備

- ・十分な広さが確保されている。
- ・出入口のゲートの導入を検討してほしい。

### ○適切な支援の提供

- ・丁寧な説明をしてもらっている。
- ・放課後児童クラブや児童館との交流は、あればいいと思うこともあるが、今は療育でしっかり学んでほしい。

### ○保護者への説明等

- ・活動内容などをサイトで見ている。
- ・子どもの名前しかわからないため、保護者同士の交流の場があればいいと思う。

### ○非常時等の対応

- ・ご意見はなかったが、避難訓練をしていることや災害時マニュアル周知できていることの確認項目で「はい」と100%の回答であった。

### ○満足度

- ・その日の気分にもよるが、楽しみにしている。
- ・こちら各項目「はい」と100%の回答であった。



## アンケート結果からみる教室の強み・改善点

### ○教室の強み

- ・教室の設備には、高い評価をいただいている。
- ・ご利用日の様子を、送迎時やサービス提供記録等でお伝えすることが出来ている。
- ・ホームページやブログでの活動報告を行うことができています。
- ・保護者様と相談し、ニーズに沿った支援計画を作成することができており、現時点で支援にご満足いただいている。

### ○改善点

- ・保護者の交流の不足。
- ・利用児童の特性を踏まえ、さらに充実した教室環境を整えていく。
- ・現在も、様々なプログラムの立案を行ってるが、今後も工夫しながら立案を行っていく。



## 中長期的な改善計画・1年間で取り組む具体策

### ○中長期的な改善計画

- ・現在、支援内容にご満足いただけているため、今後も療育の質、支援の質を維持していく。
- ・今年度の冬休みに、課外活動を取り入れることができています。今後も継続して、課外での活動を行っていけるよう、スタッフのスキルアップに努めていく。
- ・開室して約半年が経過したが、現在も全体的に高い評価をいただくことができています。今後教室に対し、積極的にご意見をいただけるような、関係づくりに努める。

### ○1年間で取り組む具体策

- ・今後も、スタッフが一丸となり療育の立案や、支援を行っていく。
- ・今後も、細やかに保護者様との情報共有を行っていく。
- ・新年度を迎えるにあたり、教室内の環境を今一度見直し、さらに良いものにする。
- ・休日の課外活動を取り入れていく。

# スマートキッズ