

放課後等デイサービスガイドライン自己評価表

回答率

事業所職員： 5名回答、回答率 100%
保護者様： 13名回答、回答率 76.47%

職員の意見

○環境・体制整備

- ・事業所がある2階までの移動が階段とエレベーターであるため、バリアフリーへの配慮ができていない場所がある。階段の上り下りは必ず職員が付き添い行っている。
- ・自由時間ではそれぞれの机で区切るなどして安全に遊べる場所の確保に努めている
- ・職員の配置数は満たしており、それぞれが連携して行動でき相談しやすい環境を整えている。

○業務改善

- ・児童が来る前と帰った後とで一日二回ミーティングを行い、できるだけ多くのスタッフが参加し、その日の児童共有や送迎の確認、そのほか改善点を話し合うことに努めている。
- ・教室内でひとりひとりモニタリングを行い、関わり方について考える時間を設けている。

○適切な支援の提供

- ・曜日ごとの特色を考えて療育内容を工夫している。
- ・それぞれの特性に合わせて個別課題を用意している。
- ・支援の仕方について方向性を合わせるために職員間でミーティングをすることで、児童のための関わり方について考える場を設けている。

○関係機関や保護者との連携

- ・相談支援事業所とのモニタリングや担当者会議を通して情報共有をしている。
- ・支援学級の先生に向けた見学会を検討している。
- ・送迎時に保護者に対して一日の様子や関わり方によってできたことを伝えている。

○保護者への説明責任等

- ・保護者会を開催しようと試みているが、参加人数が少なく見送ることが多くある。そのため、参加率をあげるための企画を用意しようと考えている。

○非常時等の対応

- ・一年間を通して曜日が被らないように月一回避難訓練を行っている。
- ・虐待防止・安全管理研修等を定期的に行っている

保護者様のご意見

○環境・体制整備

- ・職員が何人いるのかわからないとお声があった。
- お送り時になるべく同じ職員が送迎して保護者に認識いただけるようにしたり、来室時に保護者にスタッフ紹介の写真を見ていただけるよう周知する。

○適切な支援の提供

- ・放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるかという質問に対しては交流を望まないとの意見が多くみられた。

○保護者への説明等

- ・父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているかという質問に対してどちらともいえないという回答が多かった。
- 事前案内しているが保護者様のご都合が合わず見送ることが多いため事前に日程をお知らせしたり、内容の充実を図ったりしていきたい。

○非常時等の対応

- ・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているかという質問に対してどちらともいえないという回答が多くみられた。
- 連絡帳の記載やお送り時にお伝えする機会を作る。

○満足度

- ・満足度の質問では裏面もあることを周知できておらず、未回答の回答が目立った。

昨年度の振り返り

○今年度の取り組む具体策

- ・職員間の密な声掛けや、教室内の安全を意識して掃除や片付けを徹底する。
- ・階段の上り下りの補助や送迎時の添乗を多くつけるよう努める

○改善できた点・まだ残る課題

- ・課題として事業所のバリアフリー化が求められている。
- ・職員間の連携に関しては、業務前ミーティングにて周知しているが、密な連携に差が生じないよう今後も継続して業務前ミーティングやショートミーティングを実施し、共有していく。



アンケート結果からみる教室の強み・改善点

○教室の強み

- ・ミーティングを一日二回行う事で、その日のうちに困った事や感じたことを共有することができ、迅速に対応する事ができる。
- ・利用する児童に合わせた療育をすることで、適切な関わり方を提供できている。
- ・地域の学校の先生や支援級の先生との連携がとれている。

○改善点

- ・保護者と教室スタッフの密な連携
- ・必要なタイミングに正確な情報の伝達



中長期的な改善計画・1年間で取り組む具体策

○中長期的な改善計画

- ・スマートキッズに来室したいと思うような楽しい療育作り
- ・信頼関係を築くことで、居場所としての役割を担えるような教室づくり
- ・スタッフ間の連携を密にすることで運営力をあげていき、児童への関わり方や保護者への対応力の底上げをする

○1年間で取り組む具体策

- ・教室運営に関するミーティングを月に一度開催することで、情報の共有や役割確認を徹底したり、議事録を用意し振り返りを実施したりすることで、その時だけで終わらせないようにする
- ・日々の送迎時に丁寧な振り返りを実施する
- ・保護者が参加したいと思えるような企画を発案し保護者会に盛り込む。その中で保護者同士の交流・連携ができるようにする

スマートキッズ