

# 放課後等デイサービスガイドライン自己評価表

## 回答率

事業所職員： 5名回答、回答率 100%

保護者様： 17 名回答、回答率 85%

## 職員の意見

### ○環境・体制整備

トイレ前に段差があり、バリアフリー化は充分とは言えない。  
トイレの数が一つのみの為、男女別が必要と思われる。

### ○業務改善

利用者のニーズに柔軟に対応するために、保護者に向けてスポットの希望調査アンケートを実施。事前の案内をすることで、スポット待機者のニーズに答えている送迎時間に余裕のある支援前ミーティングでは、ケース会議を開き、支援内容の向上・共有に努めている。

### ○適切な支援の提供

療育活動プログラムに関しては年間で、テーマを設定し、テーマに沿った療育内容を全スタッフが考案し、各々の特色が出た、飽きのないプログラムを実施できるよう、心掛けている。

### ○関係機関や保護者との連携

連携先一覧を教室の見やすい位置に掲示している。保護者との連携も送迎時の会話・連絡帳を通じて、全スタッフが積極的に行っている。

### ○保護者への説明責任等

毎月発行しているニュースレターで前月の児童の様子、当月の活動予定などを周知し、半期に一回の保護者会を実施し、児童についての報告を行っている。課外活動などの定期開催日時に関しては、曜日ごとの利用の違いで優劣が付かないよう、提出期限をご希望者が平等に利用できるよう配慮している。

### ○非常時等の対応

毎月初回の開室での避難訓練を実施。3か月に一度防災点検も行き、物資の期限等も確認している。虐待防止に関しては、定期的にミーティング内にて、セルフチェックシートの記述や議題として取り上げることで意識付けを行なっている。毎月1枚以上のヒヤリハットの提出を目標とし、ミーティング内で議論し、事故防止への意識を高めている。

## 保護者様のご意見

### ○環境・体制整備

スペースについて

→狭くはないけど、ものすごく広い訳ではない。職員の工夫で何とかなっている。

職員の配置や専門性

→職員の専門性は適切。職員数が減る事が気になる。

事業所の設備(スロープ、手すり等)

→必要ならば、設置してほしい。→職員の工夫で何とかなっている。

### ○適切な支援の提供

活動プログラム

→毎日、日替わりで準備してくれています。

→個別では、言語表出を熱心に取り組んでくれています。

児童クラブ等との交流

→普通級なので特に必要ない。

→交流あるかもしれないが、利用日が少なく分からない。妹さんや弟さんと交流があります。

### ○保護者への説明等

日ごろからの子どもの状況

→サービス提供記録丁寧に書いていただいています。保護者欄に前回何と書いたかを忘れてしまうので、数回分の記録が見れるとありがたいです。

保護者に対しての面談や助言

→フォローアップ、サポート充分です。感謝しています。

子どもや、保護者からの苦情

→苦情そのものがないので分かりません。

### ○非常時等の対応

緊急時の発生に備えて、必要な訓練が行われているか

→定期的に行われているので、助かります。

### ○満足度

子どもは通所を楽しみにしているか

→将来の夢「スマートの先生」

事業所の支援に満足しているか

→息子にとっての居心地の良い場所であるのは確かです。親子共々満足しております。

→教室の雰囲気明るくて、楽しい。

## 昨年度の振り返り

### ○今年度の取り組む具体策

保護者会以外での保護者イベントの開催

### ○改善できた点・まだ残る課題

環境面でのトイレの段差、個数



## アンケート結果からみる教室の強み・改善点

### ○教室の強み

- ・スタッフ間で業務や支援方法、危機管理の共通認識ができている。
- ・保護者との連携、情報共有ができている。
- ・保護者参加型の活動を多く実施し、教室の見える化が実現出来ている。
- ・課外活動が充実している。

### ○改善点

- ・地域や平井北利用者以外の児童との交流の場を増やす。
- ・保護者同士の交流の機会を設ける。



## 中長期的な改善計画・1年間で取り組む具体策

### ○中長期的な改善計画

- ・保護者参加型の課外活動を今後も定期的に企画していく。
- ・地域交流や他の児童との交流の場を設ける。

### ○1年間で取り組む具体策

- ・近隣エリアで合同イベントを企画し、スマートキッズ内の児童交流を行っていく。  
→本教室から中高生対象のジュニア教室への転室する児童が出てきたこともあり、今後より近隣エリアの教室との交流機会が多くなると考えられる。これを機に近隣エリア教室への訪問等の交流を企画し、スマートキッズ内の児童交流をより深めていく。
- ・保護者会だけではなく、保護者参加型の活動を定期的に開催する。

スマートキッズ