

放課後等デイサービスガイドライン自己評価表

回答率

事業所職員： 6名回答、回答率 100%
保護者様： 9名回答、回答率 90%

職員の意見

○環境・体制整備

- ・訓練室の形状が真四角ではないこともあり、運動系の活動の際にはスペースが狭く感じる事がある。
- ・現時点では問題ないが、利用児童の学年が上がるにつれて体格も大きくなってきており、年齢に見合った活動スペースを訓練室内に確保することが難しくなる。

○業務改善

- ・アンケートや送迎の際に保護者から頂いた要望について、スピード感を持って対応し毎日の児童対応の改善に活かしている。

○適切な支援の提供

- ・児童入室前のミーティングを通して前回利用時の児童の様子や課題点などの職員間の情報共有を確実にを行い、統一した指導対応に取り組んでいる。
- ・学年や支援計画に応じて活動内容を調整し、季節のイベントなどに関する活動も多く実施している。

○関係機関や保護者との連携

- ・送迎時の引き継ぎや連絡帳などを通じて在宅時や休日の児童の様子を把握し、同時に保護者の悩み事や相談、ニーズの変化などにも対応している。

○保護者への説明責任等

- ・毎月発行しているニュースレターや引き継ぎの際の会話、連絡帳などを通じて、日々の児童の様子や活動内容をお伝えし、課題などについても共通理解を得られている。

○非常時等の対応

- ・避難訓練を毎月必ず実施し、内容も地震、火災、水害等バリエーションを持たせて対応力の向上を目指している。

保護者様のご意見

○環境・体制整備

子供の活動スペースの確保について

- もっと広いといいが、都内では仕方ないかなとも思う。
- 中学生も居るので、充分には取れていないのではないか。
- ・概ねご満足頂けているが、スペースの広さやバリアフリーに関してはやや不満の声もあった。

○適切な支援の提供

放課後児童クラブや障害のない子どもとの交流について

- 特に希望していません
- ・放課後等デイサービス計画や活動プログラムに関しては非常に高い評価を頂いた。

○保護者への説明等

子どもの状況について

- 子どものいいところをたくさん伝えてくださり安心します。

面談や助言等の支援が行われているか

- とても助かっています。
- ・支援内容の説明などについては高い評価を頂いたが、保護者同士の連携の支援に関しては改善の余地がある。

○非常時等の対応

- ・訓練に関しては非常に高い評価を頂いた。緊急時や防犯などの各種マニュアルの周知には改善の余地が見られる。

○満足度

- ・子どもは通所を楽しみにしているか
→先生方が大好きです。通うことを楽しみにしています。
- ・事業所の支援に満足しているか
→いつも感謝しています。大変支えられています。

昨年度の振り返り

○今年度の取り組む具体策

- ・近隣の公園での活動や課外活動でも運動の出来る施設を積極的に採用し、体を動かすことの楽しさを感じられる活動を増やしてきた。

○改善できた点・まだ残る課題

- ・地域との連携や保護者間の交流のサポートなどは、保護者の中でも意見に違いがあるなど、ニーズを見極めながら慎重に取り組んでいく。



アンケート結果からみる教室の強み・改善点

○教室の強み

- ・季節のイベントや買い物学習など多様な活動が行われており充実した内容になっている。
- ・保護者や学校との関係も良好でしっかりとした情報共有が行われており、日々の療育に反映させる事が出来ている。
- ・災害時、緊急時に備え、必要な訓練を確実に積み重ねられている。

○改善点

- ・心理士等専門家や関係機関との連携を強化し、療育の質的向上に取り組む
- ・保護者同士の交流の促進へのサポート
- ・周辺地域や関連機関との関わり



中長期的な改善計画・1年間で取り組む具体策

○中長期的な改善計画

- ・教室整備、より安全で過ごしやすい環境とバリアフリー化。
- ・周辺地域や関連機関との関わりを増やす
- ・災害の発生に備え、各種訓練等のさらなる充実を目指す

○1年間で取り組む具体策

- ・教室内の整備と整理整頓を通して安全で過ごしやすい訓練室にできるようにする。
- ・公園や図書館、都、区の施設等の利用を通じて、地域の方々や関係機関との交流を増やす。
- ・避難訓練をはじめ、災害、防犯等の訓練を組み合わせ、非常事態への備えを強化する。

スマートキッズ