

# 放課後等デイサービスガイドライン自己評価表

## 回答率

事業所職員： 6名回答、回答率 100%  
保護者様： 17名回答、回答率 71%

## 職員の意見

### ○環境・体制整備

- ・室内を静のスペースと、動のスペースに区切って(教室のルールを設定)行動し、メリハリや安全性を確保している。
- ・入室する際の階段に手すりがない事などから、バリアフリー化は十分とは言えない。

### ○業務改善

- ・毎日のミーティングで一人ずつ、児童の様子・変化・教室内環境等について意見を出し、課題を分析し改善策を全体で考えている。

### ○適切な支援の提供

- ・集団療育のプログラムが豊富。
- ・子ども一人ひとりに対し、個別課題ファイルやノートを作成、個別課題が実施できたことで、個別支援計画に沿った支援が実現したと言える。

### ○関係機関や保護者との連携

- ・サービス担当者会議への参加やモニタリング時の情報共有を行っている。
- ・子どもの発達の状況や課題について、送迎時、電話、連絡帳で保護者と連絡を取り合い、共通理解を図っている。

### ○保護者への説明責任等

- ・保護者からの相談・要望があった際は、迅速に対応し、学校・保護者・スマートキッズが三位一体となって取り組んでいる為、信頼を得られている。
- ・年2回保護者会を実施している。参加率は多くはないため、日程や保護者が興味のある企画の検討をしていく。

### ○非常時等の対応

- ・月一回避難訓練の実施を徹底している。地震だけでなく、火災や洪水など、様々な災害に対応できるように訓練を行っている。また、職員向けの訓練も定期的に行っている。

## 保護者様のご意見

### ○環境・体制整備

- ・階段がある為、完全なバリアフリーではない。

### ○適切な支援の提供

- ・児童に対ししっかり向き合い接している。
- ・豊富な活動プログラム。
- ・個別課題の内容にも満足しています。

### ○保護者への説明等

- ・支援内容や利用者負担等について、丁寧で感じよく説明して頂いた。
- ・日頃の相談に対しても、適切なアドバイスや一人一人に対しての今後の課題を明確に話して下さり助けてもらっている。
- ・送迎時、非常に丁寧に子どもの様子を伝えて下さり、大変助かっている。とコメントも頂いた。

### ○非常時等の対応

- ・非常時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルの保護者への周知が充分ではない。

### ○満足度

- ・個別支援計画や療育・支援・保護者対応についての満足度や評価が高い。
- ・保護者との意思疎通、面談にて助言してくれる。
- ・「児童に対ししっかり向き合い接してくれている」、「子どもが楽しく過ごさせてもらっているなど、肯定的な意見が多かった。



## アンケート結果からみる教室の強み・改善点

### ○教室の強み

- ・個別支援計画や日々の関わりの中で見る児童の特性を分析し、好きな事や出来る事を生かしながら一人ひとりのレベルに合わせた個別課題を設定している。
- ・目標達成に向けての手段を考える事で、より現実的でストーリー性のある集団・個別療育を実施している。
- ・集団・個別療育・余暇時間に対して常に現状に満足せず、様々な意見を出し合いながらより適切な支援ができるよう努めている。
- ・保護者からの相談などに迅速に対応している事で、事業所・サービスに対する理解・信頼を得られている。

### ○改善点

- ・保護者会参加率向上
- ・地域との交流機会の創出
- ・緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルの保護者への周知・理解



## 中長期的な改善計画・1年間で取り組む具体策

### ○中長期的な改善計画

- ・保護者会中に保護者同士が交流できるような機会を設け、保護者同士の連携を支援する。
- ・地域のイベントを活用した活動を検討、実施する。

### ○1年間で取り組む具体策

- ・事前に保護者が参加可能な日時を確認しより多くの方が来られる日に保護者会を設定すると共に、保護者の興味のある企画を実施し、保護者会の参加率を上げる。
- ・緊急時・防犯・感染症対応について、スタッフへの定期的な避難訓練や研修を行い、理解を深めていく。
- ・保護者会で緊急時・災害時の対応について周知する。
- ・新年度に災害時のお知らせを配布し、緊急時の対応を周知する。

スマートキッズ