

受講上の注意

スマートキッズ株式会社 強度行動障害支援者養成研修

- 理由にかかわらず、欠席・遅刻・途中退出がありますと修了を認めることができません。
その際の受講料の返金・振替受講の対応はいたしかねます。
- 受講はお申込みいただいたご本人に限ります。
代理出席等はできません。
- 講師や他の受講生に迷惑となる言動や行為、著しく受講態度が悪い場合
(居眠り、離席、運転、研修に集中できない環境下での受講等)は退出していただきます。
- 推奨環境以外で受講した場合の不具合については、対応いたしかねます。
端末や回線が原因の場合も30分以上の離席があった場合には修了が認められません。
- 研修資料の無断での複製を禁じます。
- 研修の開始前・後にかかわらず、研修の撮影、録画、録音は一切認めません。
スクリーンショットもお控えください。
- 受講生同士のトラブルについては、弊社は一切責任を負いません。
- 受講に関連して生じたトラブルについて弊社による補償はいたしかねます。
- ・意図しない映像・音声を送信してしまった場合
- ・受講によって発生した通信料および通信制限にかかった場合の補償

強度行動障害支援者養成研修について

Q1 受講要件はありますか？

A1 基礎研修の受講には資格要件はございません。
原則として障害福祉サービス事業所等にて、知的障害・精神障害のある者（児）を支援する業務に従事している方、もしくは今後従事する予定のある方に受講をいただいております。
実践研修は基礎研修修了者である必要があります。

Q2 受講時間はどのくらいですか？

A2 基礎研修、実践研修、各12時間となります。
基礎・実践両方を受講の場合には合計で24時間となります。

Q3 研修受講後に課題や試験はありますか？

A3 受講のみで修了です。課題提出や試験はございません。

Q4 修了証書はもらえますか？

A4 全日程を修了した方に発行いたします。
修了証書は基礎研修、実践研修それぞれの発行となります。
会場受講の場合には当日手渡しにて、オンライン受講の場合には受講修了から7日間以内に発送いたします。
受講地域によって到着日が異なりますこと、ご了承ください。

オンライン開催について

Q1 受講時間すべてZoomでの参加ですか？

A1 はい、オンライン開催の研修については全課程Zoomで受講いただきます。
受講者の皆さまには研修開催の前々日までにZoomURL、ミーティングID、パスコードを送付します。

Q2 自宅や事業所ではない場所からの受講は可能ですか？

A2 自宅や事業所には限りませんが、受講に適した環境（講義に集中できる環境）で参加いただけるようお願いいたします。受講中の場所移動は控えておりません。
受講中はメモや個人ワークでペンを動かしたり、Zoomのチャット機能を使用してリアクションしたり、グループワークや発表では発言いただくことが求められます。テキストやワークシートを広げることが出来るデスク等、また周囲の音や人の動きが受講の妨げにならない環境をご準備ください。

受講に必要なものについて

Q1 受講に必要なものは何ですか？

A1 会場受講の場合には筆記用具のご用意をお願いいたします。テキスト・教材は当日配布いたします。
オンライン受講の場合には受講者ごとにパソコンをご用意ください。1台のパソコンで複数名の受講は出来ません。
テキスト・教材は郵送にてお届けいたします。

Q2 Zoomはスマホでも参加可能ですか？

A2 オンライン受講においてはタブレットやスマートフォンでは処理能力が劣り、受講に支障が出る場合がございますのでパソコンでの受講を推奨いたします。推奨環境以外で受講した場合の不具合については、対応いたしかねます。
端末や回線の不具合が原因でも、累計30分以上の離席があった場合には修了が認められません。

Q3 研修の資料はいつももらえますか？

A3 会場受講の場合には当日会場にてお渡しいたします。
オンライン受講の場合には事前に郵送にてお届けしております。
受講料のご入金を確認後、開催日の5日前を目安にお申し込み時に記入いただいたご住所にお届けいたします。

受講料について

Q1 料金を教えてください。

A1 1講座は21,500円（税込み・受講料＋教材代）となります。
基礎研修・実践研修をセットで受講いただく場合にはセット割引で39,480円（税込み・受講料＋教材代）となります。

Q2 指定のテキストを持っているので必要ありません。テキストが不要な分、料金が変わりますか？

A2 弊社で用意する教材はテキストだけでなくプリント資料やワーク用セットも含まれます。テキストをお持ちの場合も値引きはしておりません。

Q3 受講料はどのように支払いますか？

A3 口座振込でのご入金をお願いしております。受講決定後、振込口座をお知らせいたします。

Q4 法人から複数名申し込みます。まとめて入金することは可能ですか？

A4 可能です。振込依頼人名は受講者名もしくは法人名が分かるようにしてください。

Q5 領収書を発行していただけますか？

A5 領収書の発行は行いません。振込の明細、ネット振込の場合は振り込み完了画面のスクリーンショットまたは印刷にて、領収書と代えさせていただきます。

申込内容の確認・変更について

Q1 申し込みができていないか確認したいです。

A1 フォームからの申込が完了すると記載いただいたアドレスに自動返信にて受付完了メールが配信されます。
申込フォーム送信後にメール受信が無い時には迷惑メールフォルダに入っていないかご確認ください。
受信が確認できない場合、ご入力いただいたメールアドレスが間違っている、もしくは受信設定によって受信できなかった可能性があります。弊社までお電話(03-6458-5476)でご連絡ください。

Q2 申し込み内容に間違いがあったので修正したいです。

A2 メール(info-k@smart-kids.jp)にてご連絡ください。弊社より変更申請用フォームをお送りいたします。
特に氏名及び生年月日は、修了証書に記載されますのでお間違いのないようお気を付けください。

Q3 受講日の変更はできますか？

A3 受講料ご入金前に限り、承ります。
ご入金後の変更は受け付けることが出来ませんのでご注意ください。

Q4 申込した受講者を別の人に変えられますか？

A4 変更はできません。
受講者ごとにお申込みをいただいておりますので、申込者が受講しない場合にはキャンセル連絡をお願いします。
ご変更されたい受講生については改めてお申込みをお願いいたします。

受講キャンセルについて

Q1 キャンセルできますか？

A1 受講料ご入金前に限り、承ります。
ご入金後の自己都合によるキャンセルはできません。受講料のご返金もできませんのでご注意ください。
受講キャンセルの場合、いかなる理由であっても振替対応はできませんのでご注意ください。

受講当日について

Q1-1 開始時間に間に合いませんでした。途中から受けられますか？

Q1-2 途中で事業所の送迎に出る予定があります。大丈夫ですか？

A1 いかなる理由であっても、欠席、遅刻、途中退出などがありますと修了を認めることができません。
受講料の返金・振替受講の対応はできませんのでご注意ください。
会場受講と同様に受講環境を整え、常時着席をお願いいたします。着席確認のためカメラは常にオンでご受講ください。

Q2 受講に際して気を付けるべきことはありますか？

A2 全日程を受講しなければ研修修了と認められません。
また、著しく受講態度が悪い場合(居眠り、離席、研修に集中できない環境下での受講)についても、
研修修了を認めることができませんので受講環境を整えてご参加ください。

Q3 自宅や事業所ではない場所からの受講は可能ですか？

A3 自宅や事業所には限りませんが、受講に適した環境(研修に集中できる環境)で参加いただけるようお願いいたします。
受講中の場所移動は認めておりません。
受講中はメモや個人ワークでペンを動かしたり、Zoomのチャット機能を使用してリアクションしたり、
グループワークや発表では発言いただくことが求められます。
テキストやワークシートを広げることが出来るデスク等、また周囲の音や人の動きが受講の妨げにならない環境をご準備ください。

Q4 Zoomはスマホでも参加可能ですか？

A4 オンライン受講においてはタブレットやスマートフォンでは処理能力が劣り、
受講に支障が出る場合がございますのでパソコンでの受講を推奨いたします。
推奨環境以外で受講した場合の不具合については、対応いたしかねます。
端末や回線の不具合が原因でも、累計30分以上の離席があった場合には修了が認められません。
接続確認、ZOOMの操作確認(音声・画面のオンオフ)は、受講日以前に行うことをお奨めいたします。

修了証書の発行について

Q1 修了証書はどのくらいでもらえますか？

A1 全日程を修了した方に発行いたします。
修了証書は基礎研修、実践研修それぞれの発行となります。
会場受講の場合には当日手渡しにて、オンライン受講の場合には受講修了から7日間以内に発送いたします。
受講地域によって到着日が異なりますこと、ご了承ください。

Q2 修了証書の再発行はしてもらえますか？

A2 再発行はいたしません。到着しましたら無くさないように保管をお願いします。
届いた修了証書の内容が間違っていた場合には受講終了後から1か月以内に、
メール(info-k@smart-kids.jp)にてご連絡ください。弊社より修正申請用フォームをお送りいたします。